

PROTEÇÃO DE DADOS

<Nome>
<Instituição>
<e-mail>



fonte: cartilha.cert.br

Agenda

- A importância dos seus dados
- Como seus dados podem ser abusados
- Como se prevenir
- Reduza a quantidade de dados sobre você
- Informe-se sobre seus direitos
- Saiba mais
- Créditos



A importância dos seus dados (1/4)

- **Dados de cadastros, biográficos, profissionais, financeiros e de navegação são apenas alguns exemplos de dados referentes a você que, diariamente:**
 - circulam por diversas redes
 - são armazenados em diferentes sistemas, dispositivos e mídias
- **Infelizmente, há situações em que seus dados podem ser:**
 - perdidos
 - indevidamente acessados
 - coletados e vendidos sem que você tenha ciência disso

A importância dos seus dados (2/4)

- **Exemplos dessas situações incluem:**
 - **você perde o celular, computador ou mídia removível**
 - **seus dados são interceptados ao trafegarem na rede**
 - **há um vazamento envolvendo seus dados**
 - **suas contas de usuário e sistemas onde seus dados estão armazenados são invadidos**
 - **seus dados de navegação são coletados de forma não transparente e compartilhados sem seu consentimento**

A importância dos seus dados (3/4)

- **Para proteger seus dados e assegurar que eles sejam tratados de forma adequada há um conjunto de mecanismos de segurança que podem ser usados, por exemplo:**
 - o uso de senhas fortes impede o acesso indevido às contas
 - a criptografia dificulta que seus dados sejam acessados e alterados indevidamente
- **Há situações em que os mecanismos de segurança sozinhos não protegem seus dados, por exemplo quando eles são:**
 - passados deliberadamente a outros sem sua autorização
 - coletados sem necessidade

A importância dos seus dados (4/4)

- Adotar uma postura preventiva, tentando reduzir a quantidade de dados fornecida por você, é essencial
- Para coibir abusos, garantir seus direitos e agir adequadamente é importante conhecer a legislação vigente

Como seus dados podem ser abusados



Como seus dados podem ser abusados

- **O abuso de seus dados pode acarretar:**
 - prejuízos financeiros
 - restrição a direitos ou benefícios
 - invasão de privacidade

- **Pode ocorrer de diversas formas:**
 - acesso indevido
 - perda de dados
 - invasão de contas e golpes
 - coleta excessiva

Acesso indevido

- **Seus dados podem ser indevidamente acessados:**
 - **por aplicativos e *sites***
 - que processem seus dados além das finalidades informadas
 - **por atacantes ou códigos maliciosos**
 - que consigam acesso às suas contas, equipamentos ou mídias
 - **em casos de vazamentos de dados**



Perda de dados

- **Seus dados podem ser perdidos:**
 - pela ação de códigos maliciosos, como *ransomware*
 - pela ação de atacantes que consigam invadir seus equipamentos e mídias e venham a apagá-los



Invasão de contas e golpes

- **Seus dados podem ser usados:**
 - para adivinhar suas senhas e responder perguntas de segurança
 - em tentativas de golpes, como:
 - *phishing* direcionado e personalizado (*spear phishing*)
 - furto de identidade
 - extorsão

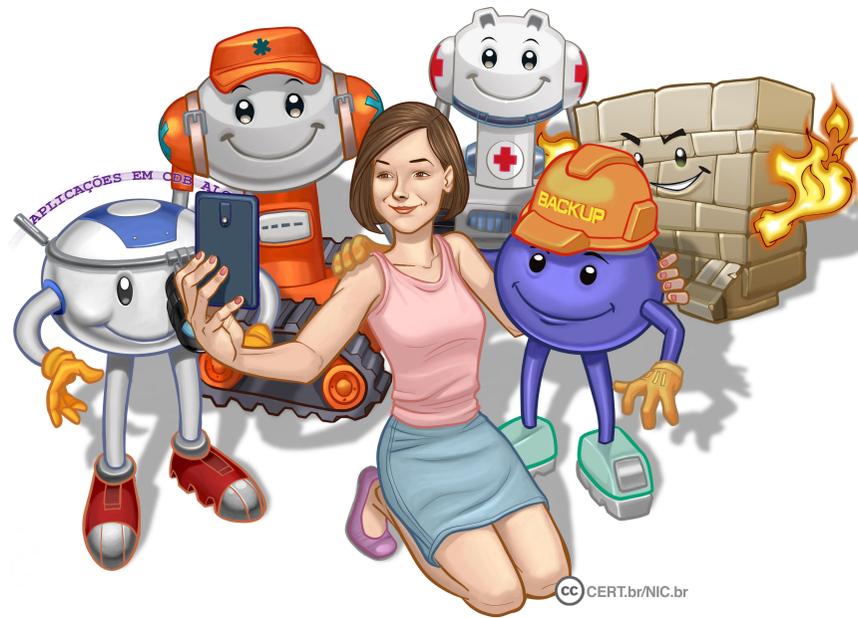


Coleta excessiva

- Muitos aplicativos e *sites* coletam dados extras sem o seu conhecimento e os utilizam para a elaboração de perfis de comportamento (*profiling*)
- Seu perfil pode, então, ser usado sem o seu consentimento:
 - de forma discriminatória
 - para fins como propagandas



Como se prevenir



CC CERT.br/NIC.br



fonte: cartilha.cert.br

Backups

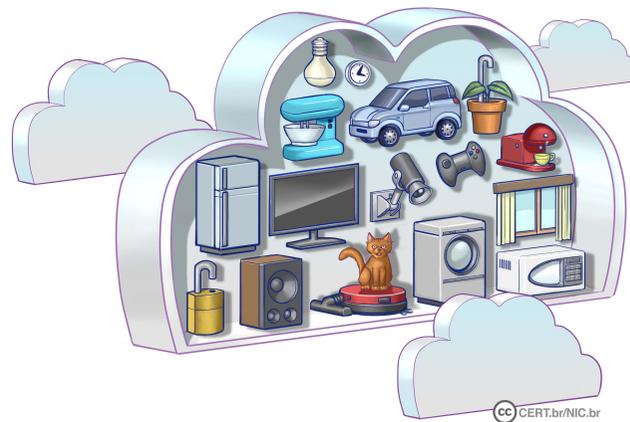
Backups* protegem seus dados em caso de mau funcionamento de equipamentos, da perda de dispositivos e da ação de códigos maliciosos, especialmente *ransomware

- **Faça regularmente *backup* dos seus dados**
- **Programe seus *backups* para serem feitos automaticamente**
- **Teste periodicamente seus *backups***
 - para ter certeza de que estão sendo feitos corretamente
- **Mantenha pelo menos um *backup off-line***



Arquivos

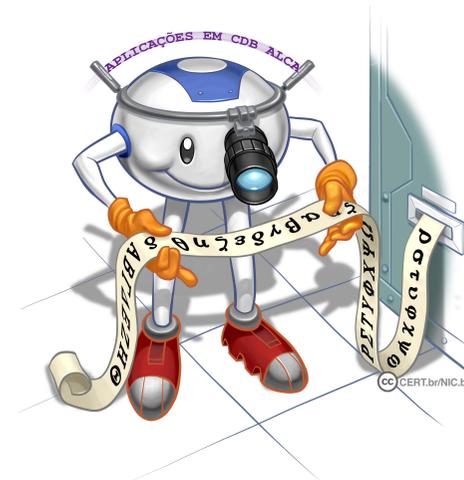
- **Evite colocar na nuvem arquivos contendo dados confidenciais ou que considere privados**
- **Crie uma partição criptografada ou use outros recursos de criptografia para armazenar seus arquivos de forma segura**
- **Seja cuidadoso ao abrir arquivos enviados por terceiros**



Criptografia

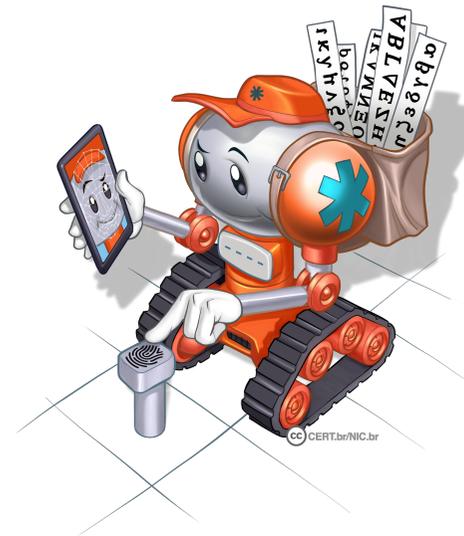
A criptografia ajuda a tornar as transmissões de dados mais seguras, detectar alterações em seus dados e impedir que sejam lidos indevidamente

- Use criptografia para proteger os dados armazenados em seus equipamentos e mídias
 - em caso de perda ou furto será mais difícil deles serem acessados
- Ative as configurações de criptografia em seus discos e mídias
 - como *pen drives* e discos externos
- Use conexões seguras



Contas e senhas

- **Crie senhas fortes e não repita senhas**
- **Habilite:**
 - **verificação em duas etapas**
 - especialmente em sistemas de armazenamento em nuvem
 - **notificações de *login***
 - para ser mais fácil perceber acessos indevidos
 - **configurações de privacidade e segurança**
- **Ao usar equipamentos compartilhados:**
 - lembre-se de sair de suas contas (*logout*)

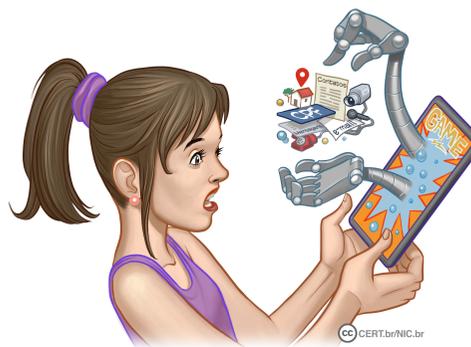


Aplicativos (1/2)

- **Instale aplicativos somente de fontes e lojas oficiais**
 - antes de instalar, verifique as telas e o nome do aplicativo
 - muitos falsos aplicativos se assemelham aos oficiais
- **Observe:**
 - se o desenvolvedor do aplicativo é confiável
 - quantas pessoas instalaram o aplicativo
 - qual a opinião delas sobre o aplicativo

Aplicativos (2/2)

- **Fique atento às permissões:**
 - forneça apenas aquelas que considerar necessárias
 - limite quais aplicativos podem acessar o microfone, a câmera, seus contatos e sua localização
 - exemplo: um aplicativo de teste de velocidade não precisa ter acesso aos seus contatos para funcionar
- **Apague os aplicativos que você não usa mais**



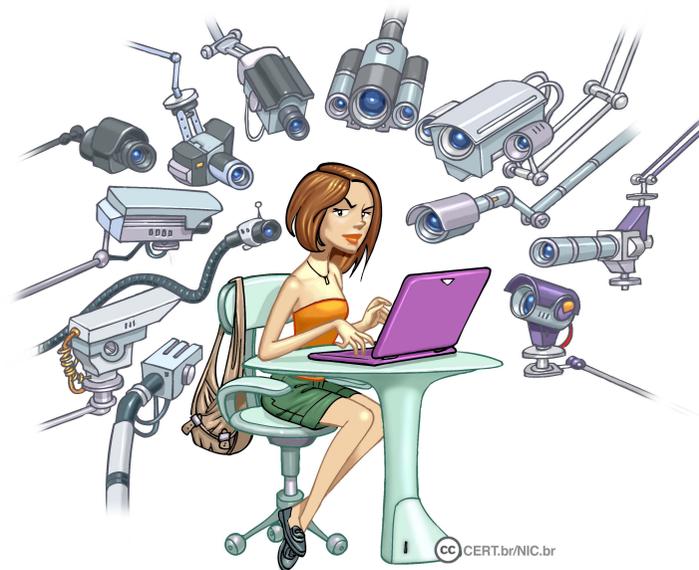
Equipamentos e mídias

- **Atualize o sistema e os aplicativos**
- **Utilize mecanismos de segurança**
- **Cuidado para não perder *pen drives* e discos externos**
- **Antes de se desfazer de seus equipamentos e mídias apague os dados armazenados**
- **Ao enviar equipamentos para manutenção escolha empresas com boa reputação**
- **Seja cuidadoso ao usar equipamentos de terceiros ou potencialmente infectados**

E-mails e mensagens eletrônicas

- **Desconfie de *links* ou pedidos de pagamentos recebidos via mensagens eletrônicas**
 - mesmo que vindos de pessoas conhecidas
 - podem ter sido enviadas de perfis falsos ou invadidos
- **Seja cuidadoso ao acessar seu *webmail***
 - digite a URL diretamente no navegador
- **Armazene *e-mails* confidenciais em formato criptografado**
 - para evitar que sejam lidos por atacantes ou códigos maliciosos
 - você pode decodificá-los sempre que desejar lê-los

Reduza a quantidade de dados sobre você



fonte: cartilha.cert.br

Rastros digitais

- **Você sabia que todas as vezes que acessa seus equipamentos e “entra na Internet” alguns de seus dados são de alguma forma fornecidos?**
- **Cada vez que acessa um *site*, assiste a um vídeo ou compra algo, deixa marcas de sua passagem**
 - **essas marcas são chamadas vestígios, rastros ou pegadas digitais**
 - **permitem criar sua reputação *online* e definir seu perfil comportamental**



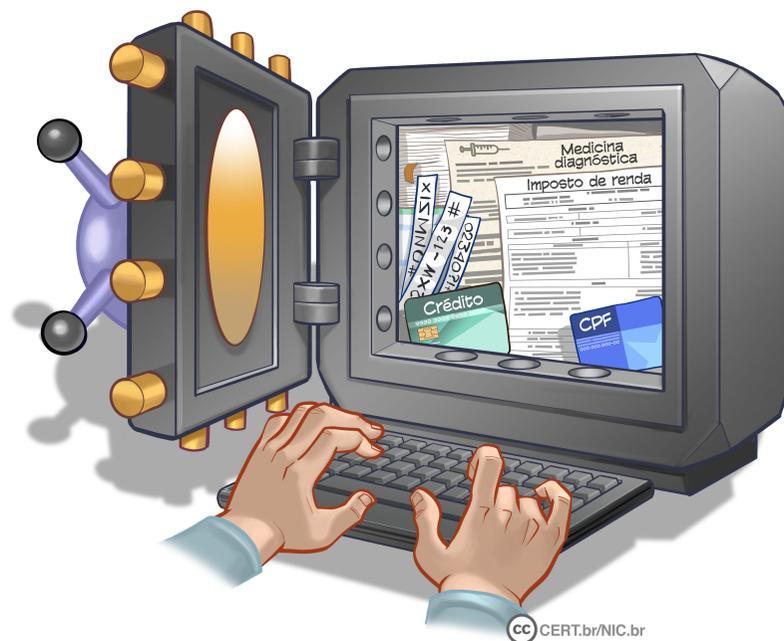
Dados que você divulga

- **Pense bem antes de divulgar algo**
 - depois será difícil de excluir
- **Seja seletivo ao aceitar seus contatos nas redes sociais**
- **Ao preencher cadastros questione-se sobre a necessidade:**
 - de fornecer todos os dados solicitados
 - da instituição retê-los

Dados coletados sobre você

- Use conexões seguras
- Seja seletivo ao baixar aplicativos
- Observe as configurações de privacidade de seus aplicativos e navegadores
- Ao acessar *sites*, procure limitar a coleta de dados por *cookies*
 - preferencialmente, autorize somente aqueles essenciais ao funcionamento da sessão
- Limpe frequentemente o histórico de navegação

Informe-se sobre os seus direitos



CC CERT.br/NIC.br



fonte: cartilha.cert.br

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

- Criada para que:
 - o indivíduo tenha controle sobre seus dados pessoais
 - saiba como esses dados são tratados por organizações públicas, privadas e terceiros
- Dados pessoais, segundo a LGPD:
 - informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável
- Como titular de dados pessoais você tem diversos direitos garantidos pela LGPD, como os definidos no art. 18
- Informe-se sobre a LGPD, conheça seus direitos e saiba como agir de forma adequada:
 - <https://www.gov.br/anpd/pt-br/legislacao>

Benefícios e direitos trazidos pela LGPD (1/2)

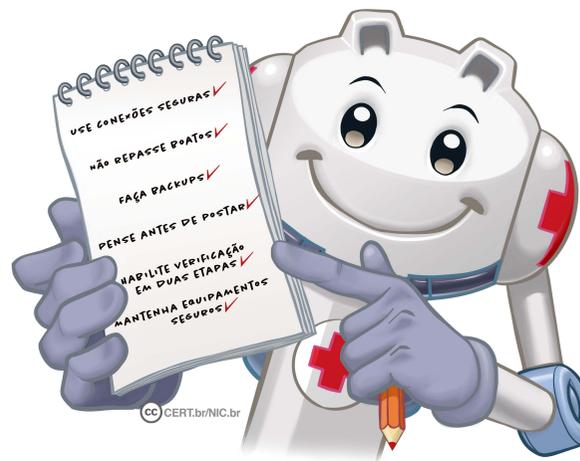
- **A LGPD:**
 - **dá a você o direito de saber:**
 - como seus dados são exatamente tratados
 - quais dados são coletados
 - o porquê e com quem seus dados são compartilhados
 - **traz maior segurança jurídica**
 - ao fornecer mecanismos para que você tenha controle sobre quais dados seus são coletados e como são usados
- **Organizações públicas e privadas devem disponibilizar informações claras que o ajudem a compreender:**
 - **os termos de consentimento**
 - **as bases legais que apoiam o tratamento dos seus dados**

Benefícios e direitos trazidos pela LGPD (2/2)

- **Caso a instituição responsável pelo tratamento de seus dados pessoais não atenda a um de seus direitos de titular sem uma justificativa legal:**
 - **– você tem o direito de peticionar uma reclamação para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD**
 - **https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento**

Saiba mais

- Consulte os demais Fascículos da Cartilha de Segurança e o Livro Segurança na Internet: cartilha.cert.br
- Confira os demais materiais sobre segurança para os diferentes públicos: internetsegura.br
- Acompanhe novidades e a dica do dia no Twitter do CERT.br twitter.com/certbr



Créditos

- **Cartilha de Segurança para Internet**
Fascículo Proteção de Dados
Fascículo Vazamento de Dados
cartilha.cert.br/fasciculos
- **Livro Segurança na Internet**
cartilha.cert.br/livro



cert.br nie.br egi.br